



**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Директорка

ТОВ «ЦЕНТР ОСВІТИ «ОПТИМА»

Ольга БІЛОДІД

29.08.2024 р.

## **Порядок реагування на випадки булінгу (цькування) в ТОВ «ЦЕНТР ОСВІТИ «ОПТИМА»**

1. Цей Порядок визначає механізм реагування на випадки булінгу (цькування) в закладі освіти ТОВ «ЦЕНТР ОСВІТИ «ОПТИМА» (далі – Центр).
2. Підставою для підозри наявності випадку булінгу (цькування) під час освітнього процесу є:
  - невірноважена поведінка, агресивність, напади люті, схильність до руйнації, нищення, насильства;
  - ізоляція, виключення з групи, небажання інших учасників освітнього процесу спілкуватися;
  - аутоагресія (самоушкодження), суїцидальні прояви;
  - явні фізичні ушкодження і (або) ознаки поганого самопочуття (нудота, головний біль, кволість тощо), намагання приховати травми і обставини їх отримання, скарги дитини на біль і (або) погане самопочуття;
  - вимагання особистих речей, їжі, грошей; жести, висловлювання, прізвиська, жарти, погрози, поширення чуток сексуального (інтимного) характеру або інших відомостей, які особа бажає зберегти в таємниці;
  - наявність фото-, відео- й аудіоматеріалів фізичних або психологічних знущань, у тому числі сексуального (інтимного) змісту.
3. До булінгу (цькування) в Центрі належать випадки, які відбуваються під час освітнього процесу.
4. Суб'єктами реагування у разі настання випадку булінгу (цькування) є засновники, адміністрація, менеджери контакт-центру, педагогічний колектив Центру.
5. Суб'єкти реагування здійснюють заходи, спрямовані на запобігання і протидію булінгу (цькуванню) в Центрі згідно з Планом заходів.
6. Суб'єкти реагування у разі виявлення булінгу (цькування) під час онлайн / офлайн освітнього процесу, зобов'язані:

- припинити булінг;
- повідомити адміністрацію Центру;
- повідомити принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування);
- за потреби звернутись до територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України;
- за потреби звернутися до служби в справах дітей і (або) в центри соціальних служб для сім'ї, дітей і молоді.

7. Директор Центру у разі отримання заяви про булінг (цькування) у Центрі:

- невідкладно, у строк, що не перевищує однієї доби, повідомляє територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України, принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування);
- не пізніше трьох діб з дня отримання заяви скликає засідання комісії з реагування на випадки булінгу (цькування) з метою проведення розслідування;
- інформує особу, яка подала заяву, про подальший розвиток подій.

8. Діяльність комісії з реагування на випадки булінгу (цькування)

8.1. До завдань комісії з реагування на випадки булінгу належать:

- збір інформації щодо обставин випадку булінгу (цькування), зокрема пояснень сторін булінгу (цькування), батьків або інших законних представників малолітніх або неповнолітніх сторін булінгу (цькування); висновків практичного психолога ТОВ «ЦЕНТР ОСВІТИ «ОПТИМА»; за потреби відомостей служби у справах дітей і центру соціальних служб для сім'ї, дітей і молоді; експертних висновків (за наявності), якщо у результаті вчинення булінгу (цькування) була завдана шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого; інформації, збереженої на технічних засобах чи засобах електронної комунікації (Інтернет, соціальні мережі, повідомлення тощо); іншої інформації, яка має значення для об'єктивного розгляду заяви;
- розгляд і аналіз зібраних матеріалів щодо обставин випадку булінгу (цькування) і прийняття рішення про наявність / відсутність обставин, що обґрунтовують інформацію, зазначену у заяві.

8.2. У разі прийняття рішення комісією про наявність обставин, що обґрунтовують інформацію, зазначену у заяві, до завдань комісії також належать:

- оцінка потреб сторін булінгу (цькування) в отриманні соціальних і психолого-педагогічних послуг і забезпечення таких послуг, за потреби із

залученням фахівців служби у справах дітей і центру соціальних служб для сім'ї, дітей і молоді;

- визначення причин булінгу (цькування) і необхідних заходів для усунення таких причин;
- визначення заходів виховного впливу щодо сторін булінгу (цькування) у групі, де стався випадок булінгу (цькування);
- моніторинг ефективності соціальних і психолого-педагогічних послуг, заходів з усунення причин булінгу (цькування), заходів виховного впливу і корегування (за потреби) відповідних послуг і заходів;
- надання рекомендацій для педагогічних працівників закладу освіти щодо доцільних методів здійснення освітнього процесу й інших заходів з малолітніми чи неповнолітніми сторонами булінгу (цькування), їхніми батьками або іншими законними представниками;
- надання рекомендацій для батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування).

9. Строк розгляду комісією заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) в ТОВ «ЦЕНТР ОСВІТИ «ОПТИМА» і виконання нею своїх завдань не має перевищувати десяти робочих днів із дня її отримання.